



GEMEENTE
SOEST

Fractie Democraten Soest Natuurlijk
Mevrouw Yolande Gastelaars
Regentesselaan 1
3762 DS Soest

Soest, 25 januari 2022

verzonden: 25 januari 2022

uw brief van : 25 januari 2022
uw kenmerk :
afdeling : Ruimte
zaaknummer : **137815**
onderwerp : Vragen art. 46 RvO van fractie DSN m.b.t. openbare en opengestelde toiletten in gemeente Soest

Beste mevrouw Gastelaars,

Wij ontvingen uw artikel 46 vragen over openbare en opengestelde toiletten in de gemeente Soest. In deze brief beantwoorden wij de volgende vragen die u stelde.

Uw vragen

1. *Veruit de meeste opengestelde toiletten zijn alleen geopend tijdens openingstijden van horeca, winkels en openbare gebouwen. Hoge nood laat zich echter niet weerhouden door vastgestelde uren.*
 - a. *Wat heeft u sinds december 2019 gedaan om een betere sanitaire oplossing te bieden aan mensen met hoge nood?*
 - b. *Wat weerhoudt u ervan de Soester winkelcentra te voorzien van permanente en 24-uur toegankelijke openbare toiletvoorzieningen?*
2. *De meeste opengestelde toiletten zijn gesloten vanwege coronamaatregelen of angst voor boetes vanwege die maatregelen. Dat kan leiden tot bijzonder ongelukkige, ongemakkelijke dan wel gênante situaties voor bezoekers en inwoners.*
 - a. *Bent u bereid om per direct mobiele openbare toiletvoorzieningen te plaatsen in de winkelcentra als tijdelijke voorziening? En zo nee, waarom niet?*

Beantwoording

Hieronder gaan wij in op de beantwoording van uw vragen.

Ontwikkelingen sinds 2019

In december 2019 is in de raad toegezegd om eind maart 2020 een eerste Quick Scan gereed te hebben naar openbare en toegankelijke toiletvoorzieningen in de drie grote winkelgebieden in Soest. De Maag Lever Darm Stichting is mede initiator van het promoten van openbare / opengestelde toiletten. Zij hebben in kaart gebracht hoe groot naar schatting het probleem is voor mensen met een aandoening. De raad is over de uitkomsten en vervolgstappen van deze quickscan op de hoogte gebracht (adviesnota zaaknr. 2162108, 25-03-2020). De conclusies:

1. Er zijn voldoende mogelijkheden zijn voor bezoekers om gedurende de openingstijden van de winkels en andere dagvoorzieningen naar het toilet te kunnen.
2. Voor bezoekers van de winkelgebieden is derhalve niet (altijd) duidelijk dat het mogelijk is om van het toilet gebruik te maken. Dit kan verbeterd worden door hierover (beter) te communiceren dan wel ondernemers gebruik te laten maken van de 'Hoge Nood app'.

Naar aanleiding van de quickscan is daarom een communicatieplan ingesteld en door de raad vastgesteld (bijgevoegd bij de toen vastgestelde adviesnota). Zo is er o.a. een informatieleaflet verspreid onder



winkeliers om te stimuleren tot aanmelding bij de Hoge Nood app. Dat communicatieplan is verder uitgevoerd.

Afweging over een permanente en 24-uur toegankelijk openbaar toiletvoorziening

De uitkomsten uit de quickscan hebben duidelijk laten zien dat er nauwelijks directe noodzaak en behoefte is aan het realiseren van 24-uur toegankelijke openbare toiletvoorzieningen. Mede op basis van deze uitkomsten moet geconcludeerd worden dat het plaatsen en onderhouden van een dergelijke voorziening niet voorziet in een specifieke behoefte en daarom het inzetten van middelen niet rechtvaardigt.

Afweging over een tijdelijke openbaar toiletvoorziening

Er geldt dat bij een volledige lockdown en sluiting van winkelgebieden of winkels (en horeca) er ook geen bezoekers zijn aan de winkelgebieden en daardoor de behoefte aan openbare toiletvoorzieningen zo goed als ontbreekt. We realiseren ons dat bij het open zijn van winkels, maar het gesloten zijn van de horeca het aantal mogelijkheden tot (openbaar) toiletgebruik echter beperkt zijn. Echter, tijdens de coronaperiode en de diverse lockdowns zijn er wel extra maatregelen getroffen, specifiek om de marktmensen tegemoet te komen. Zij konden immers tijdens de lockdown geen gebruik maken van afspraken over toiletgebruik bij horecaondernemers die helaas niet open konden. Daarom is er in de periode februari 2021 – december 2021 een mobiel toilet geplaatst op marktdagen, nabij Just Jeff aan de Van Weedestraat 90. Inmiddels is een nieuwe afspraak gemaakt met een van de ondernemers in de Van Weedestraat om tijdens marktdagen het toilet van de onderneming beschikbaar te stellen aan de marktmensen. Daartoe krijgt deze onderneming een jaarlijkse tegemoetkoming.

Meer informatie?

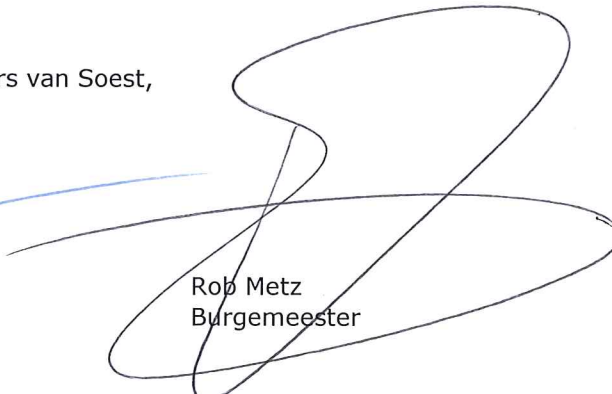
Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neemt u dan gerust contact op met Erik Jan van Dijk, telefoon 035 6093024 of e-mail E.vandijk@soest.nl.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Soest,



Leontine Vermond
Gemeentesecretaris



Rob Metz
Burgemeester